



Köpvillkor

2018-05-15
Rapunzel of Sweden AB

Address
Rapunzel of Sweden
Box 3174, 903 04 Umeå
Sweden

Contact
+46 90-70 60 70
info@rapunzelofsweden.com

Web
www.rapunzelofsweden.com

Org.
556732-5047

Innehållsförteckning

Allmänna villkor	3	Leveranser	9
Priser och betalning	4	Expressfrakt – Dagen efter leverans	9
Kortbetalning	4	Standardfrakt 1-3 vardagar	10
Fakturabetalning	4	Postförskott 1-2 vardagar 50 kr	10
Betalningsvillkor	5	Paket som inte hämtas ut	10
Kreditprövning	5	Leverans av farligt gods	10
Omvandling av faktura till en flexibel delbetalning	5	Retur, ångerrätt, reklamation	11
Personuppgiftshantering	5	Returer	11
Delbetalning	6	Retur av farligt gods	11
Konto - betala i din egen takt	6	Ångerrätt	12
Fast delbetalning	6	Returfrakt	12
Ansökan och accept	7	Återbetalning	12
Kreditprövning och personuppgiftshantering	7	Reklamation	13
		Produktansvar	13
Klarna Kampanj	7	Privat policy	14
Paypal	8	Force majeure	14
Postförskott	8		
Trustly – Direktbetalning med bank	8		
Rabatter och presentkort	8		

Rapunzel of Sweden AB

Org. nr: 556732-5047

Etablerat: 2007

Postadress: Box 3174, 90304 UMEÅ, SWEDEN

E-post: info@rapunzelofsweden.com

Telefon: 090 70 68 92

Allmänna villkor

Följande allmänna villkor är tillämpliga på alla avtal som du sluter med Rapunzel of Sweden AB, 556732-5047 (nedan kallad Rapunzel). Genom att beställa accepterar du dessa villkor oavsett om din beställning sker i webshop eller över disk. Beställningar som görs av personer under 18 år bedöms enligt gällande regler för kontantköp och skall ha målsmans godkännande för beställning. Rapunzel förbehåller sig för eventuella tryckfel i text och bild samt fel i produktspecifikation, på samtliga produkter i sortimentet. Vid eventuella fel i angivande av lagersaldo förbehåller sig Rapunzel rätten att korrigera detta i efterhand. För att du ska få ut det mesta av din vara bör du följa våra skötselråd. Läs mer på vår hemsida eller kontakta gärna vår kundtjänst om du har frågor.

Kontakta vår kundtjänst om du är missnöjd med varor som du har beställt online från vår hemsida. Om du trots detta inte är nöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning: <http://ec.europa.eu/odr>. Vi avser att medverka vid tvistlösningsförfarandet.

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Eventuella tvister som inte kan lösas av parterna prövas av Allmänna Reklamationsnämnden, [http://www.arn.se/](http://www.arn.se) Box 174, 101 23 Stockholm, vars rekommendationer vi avser att följa.

Priser och betalning

Varje vara anges med pris inklusive moms. Utöver varans pris så kan det eventuellt tillkomma kostnader för betalning och leverans beroende på ditt val. Information om villkor samt pris för leverans och betalsätt framgår tydligt i kassan. Innan du godkänner din beställning och godkänner att du ska betala för din order kommer beställningens totalsumma tydligt att framgå. Kampanjer eller prisnedsättningar kan ske antingen direkt på produkten eller vid angivande av rabattkod i kassan. Våra kampanjer och erbjudanden gäller så lång lagret räcker eller till och med angivet slutdatum.

Kortbetalning

Hos oss kan du handla med ditt Visa, Mastercard, Diners, eller American Express godkänt för internethandel, via DIBS betalväxel. Inga extra avgifter tas ut. Aktuellt belopp reserveras direkt på ditt kort, men kommer inte att debiteras förrän varorna skickas till dig. Betalväxeln (Dibs) som all kortbetalning går igenom uppfyller kraven för PCI-DSS. Vi förbehåller oss rätten att kontrollera betalkortets giltighet, att utrymme för debitering av orderns värde finns, samt att innehavarens adressuppgifter stämmer. Vi kan neka köp till följd av dessa uppgifter. www.dibs.se

Fakturabetalning

För att handla med Klarna görs en upplysning på att du är kreditvärdig, samt att alla dina angivna uppgifter stämmer överens med ditt personnummer och folkbokföringsadress. Fullständiga villkor finns i kassan eller att läsa nedan.

Faktura 14 dagar

När du betalar via Klarna faktura handlar du tryggt och enkelt. Du behöver aldrig uppge dina kortuppgifter, och betalar alltid efter att du har fått din beställning..

- Få alltid din beställning innan du betalar
- Betalningstid - alltid minst 14 dagar
- Du behöver aldrig lämna ut kortuppgifter
- Alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen*
- Ladda ner dina fakturor från klarna.se

- Möjlighet till delbetalning**

Betalningsvillkor

Kredittiden för detta köp är 14 dagar från fakturadatum. Fakturan skickas i samband med leveransen. I enlighet med avtalet med e-butiken debiteras en fakturaavgift om 40 kr.

En påminnelseavgift tillkommer vid utebliven betalning. Har du handlat för under 60 kr tillkommer 29,00 kr, och har du handlat för 60 kr eller mer tillkommer 60,00 kr i påminnelseavgift. Även en dröjsmålsränta om 23,50 % plus gällande referensränta tillkommer. Sker ingen betalning därefter kan fordran därefter komma att överlämnas för inkassohantering där ytterligare inkassokostnader kan tillkomma.

Kreditprövning

Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Du får då en kopia på kreditupplysningen per post.

Omvandling av faktura till en flexibel delbetalning

När du har fått hem din faktura kan du, i stället för att betala hela fakturan på en gång, erbjudas att betala in ett lägre belopp och på så sätt göra om din faktura till en flexibel delbetalning. Detta innebär att du betalar i din egen takt med minst 50 kr per månad. Den effektiva räntan vid ett köp om 10 000 kr, 29 kr i månatlig administrativ avgift, 19,90% i rörlig ränta och betalning över 12 månader är 29,22%. Varje delbetalning blir då 955 kr per månad och din totalkostnad blir 11 458 kr.

För omvandling av din faktura till en flexibel delbetalning gäller följande [allmänna villkor](#). [Här](#) hittar du även information om Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation.

Personuppgiftshantering

Personuppgifter hanteras i enlighet med gällande lagstiftning. Klarna behandlar personuppgifter främst i syfte att utföra identifikation, kundanalys, kreditkontroll, marknadsföring och affärsutveckling, inklusive överföring till särskilt utvalda partners eller till stat utanför EU/EES-området. Personnummer används som kundnummer i

kundhanteringssyfte. Se Klarnas [dataskyddspolicy](#) för en närmare beskrivning av Klarnas personuppgiftsbehandling.

* Gäller konsumentköp och ej för alla varor och tjänster, t ex. flygresor, evenemang och specialtillverkade varor.

** Delbetalning erbjuds för närvarande bara privatpersoner.

Har du några ytterligare frågor eller funderingar, är du välkommen att ringa Klarna på 08-120 120 10 Mån-Tors mellan 08.00 – 20.00, fredagar 08.00-18.00 och helger 10.00 – 17.00. Om det skulle uppstå en tvist mellan dig och Klarna som vi inte lyckas lösa kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm, tel.: +46 (0)8-508 860 00.

Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm

Org nr: 556737-0431. www.klarna.se

Delbetalning

Du kan ansöka om att betala i din egen takt eller betala ett fast belopp per månad. När du delbetalar med Klarna gäller alltid följande:

- Du får hem varan innan du betalar
- Du samlar alla dina köp på en månadsfaktura
- Du betalar i din egen takt eller ett fast belopp per månad

Konto - betala i din egen takt

Du betalar valfri summa per månad. Det lägsta belopp du kan betala är 1/24 av beloppet som återstår och inte mindre än 50 kr varje månad. Du kan när du vill betala hela det återstående beloppet. En administrationsavgift om 29 kr tillkommer på fakturan.

Exempel: Vid ett köp om 10000 kr är uppläggningsavgiften 0 kr. Den gällande årsräntan är 19,90 % vilket motsvarar en effektiv ränta om 29,22 %. Kreditköpspriset är 11458 kr.

Antalet delbetalningar är 12 stycken och varje delbelopp är 955 kr. Exemplet förutsätter att avbetalning sker under ett års tid.

Fast delbetalning

Fast delbetalning från Klarna innebär att du delar upp din betalning på 6, 12 eller 24 månader (och hos vissa butiker t.o.m. 36 månader). Du vet från början vilken din månadskostnad blir – och du vet när du har betalat klart.

Vid fast delbetalning beräknas räntekostnaden på det totala utestående beloppet, vilket betyder att månadskostnaden blir högre den första månaden och lägre den sista månaden.

Länk till [Klarnas Allmänna villkor](#).

Länk till [Standardiserad Europeisk konsumentkreditinformation](#).

Ansökan och accept

Om Klarna godkänner din ansökan om delbetalning kommer beloppet att läggas till ditt befintliga Klarna Konto. Om Klarna godkänner din ansökan och du inte redan har ett Klarna Konto kommer vi att skicka en bekräftelse till dig. När du har fått din bekräftelse har du ett Klarna Konto.

Om Klarna förbehåller sig rätten att neka din ansökan om delbetalning.

Kreditprövning och personuppgiftshantering

Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Du får då en kopia på kreditupplysningen per post.

Personuppgifter hanteras i enlighet med gällande lagstiftning. Klarna behandlar personuppgifter främst i syfte att utföra identifikation, kundanalys, kreditkontroll, marknadsföring och affärsutveckling, inklusive överföring till särskilt utvalda partners eller till stat utanför EU/EES-området. Personnummer används som kundnummer i kundhanteringssyfte. Se Klarnas [dataskyddspolicy](#) för en närmare beskrivning av Klarnas personuppgiftsbehandling.

Har du några ytterligare frågor eller funderingar är du välkommen att ringa Klarna på telefonnummer 08 - 120 120 10. Måndagar till torsdagar har vi öppet 08.00–20.00, fredagar 08.00–18.00 och helger 10.00–17.00.

Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm
Org nr: 556737-0431. www.klarna.se

Klarna Kampanj

Vi har genom vårt samarbete med Klarna AB möjlighet att erbjuda dig som kund en extra lång betaltid för dina inköp. Uppläggningsavgift 29 kr per köptillfälle, inga övriga avgifter tillkommer. Alla köp under kampanjperioden hamnar på en samlingsfaktura som kommer ut på slutet av kampanjperioden. När du mottagit fakturan kan du själv välja att betala hela beloppet på en gång, eller att delbetala köpet. Väljer du att delbetala ber vi dig om att läsa villkoren för mer information om vad det innebär. www.klarna.se

Paypal

Betala snabbare och säkrare genom att använda PayPal. Du kan välja att finansiera din betalning från ditt PayPal-saldo eller via ett betal- eller kreditkort kopplat till ditt PayPal konto. För mer information gå till www.PayPal.se.

Postförskott

Beställningar som görs mot postförskott betalas kontant vid hämtning av paketet på postens utlämningsställe. Du hämtar ditt paket genom att använda den avisering du tidigare mottagit. Antingen SMS eller pappers-AVI.

Trustly – Direktbetalning med bank

Betala direkt från din internetbank. Trustly kommer att upprätta en säker anslutning till din internetbank och du kan då betala snabbt och säkert utan att lämna denna webbplats. Betalalternativet är gratis och du behöver inte registrera dig. Däremot behöver du använda dina inloggningsuppgifter till din internetbank för att betala med Trustly. För mer information: www.trustly.com

Rabatter och presentkort

Procentrabatter, såsom exempelvis studentrabatter, gäller inte på rea-artiklar och vid köp av presentkort. Våra kampanjer går inte att kombinera med varandra och du kan inte använda två olika presentkort eller rabattkoder på samma order.

Om du har en rabattkod eller ett presentkort använder du den i kassan. Skriv in koden och tryck på knappen aktivera när du kommer till kassan, då dras summan automatiskt från slutsumman. Om koden täcker hela beloppet på ordern blir detta ditt betalsätt. Täcker den/det en mindre del väljer du själv ett av våra andra betalsätt för resterande summa på ordern.

Leveranser

I kassan kan du välja bland de leveranssätt som är tillgängliga för din region och se vilka leveranstider som gäller. Vi strävar efter att alltid ha alla våra varor i lager. Skulle en produkt inte finnas tillgänglig för omgående leverans så framgår det tydligt på produkten och i kassan. Om vissa delar av din order inte kan levereras omgående får du gärna kontakta oss så hjälper vi dig ordna en delleverans eller en liknande vara. Kan vi inte hålla avtalad leveranstid på grund av att varan tagit slut kontaktar vi dig. Om paketet inte kommit fram, ska du meddela oss detta inom 14 dagar från beställningsdatumet. Du kan häva ditt köp utan kostnad om vi inte uppfyller leveransvillkoren. Vid storhelger, högtider och trafikstörningar kan ditt paket försenas. Observera att ändringar i leveranser kan ske i samband med helgdagar.

När en order lämnar vårt lager får du ett e-mail som meddelar att din vara är på väg.

Expressfrakt – Dagen efter leverans

Om du beställt innan kl. 16.30 måndag till torsdag mottar du din beställning nästkommande vardag kl. 10.00*. Beställningar gjorda med expressleverans fredagar efter kl. 16.30 fram till och med måndag kl. 16.30 skickas på måndag för leverans tisdag. Posten kör ut din expressbeställning och levererar den i din brevlåda eller brevinkast. Om paketet är skrymmande och du inte finns tillgänglig för hemleverans görs ett nytt försök till utlämning senare samma dag. Misslyckas också den utlämningen skickas en avi nästkommande vardag med information om var du kan hämta ut din försändelse. Tänk på att kontaktuppgifter såsom telefonnummer och portkod kan vara bra information för din brevbärare att ha tillhanda då den ska nå dig med din expressbeställning.

*Tiden för utdelning kan variera lite från ort till ort. För postnummer med lantbrevbäring levereras paketet 1 vardag efter nästkommande vardag.

Standardfrakt 1-3 vardagar

Beställ innan kl. 15:00 måndag – fredag så skickas din beställning samma dag. Vanligtvis kommer din försändelse hem till din brevlåda tillsammans med din vanliga post 1-3 vardagar efter att beställningen skickats från oss. Är paketet skrymmande eller har ett högt ordervärde skickas det direkt till närmaste DHL - ServicePoint. Du hämtar då enkelt ut det med en avi.

Postförskott 1-2 vardagar 50 kr

När du beställer med postförskott betalar du när du hämtar ut dina produkter på utlämningsstället. Leveranstiden på ett postförskott är 1-2 vardagar. Du får en avi med ditt kollinummer när ditt paket är framme, antingen på SMS eller i pappersformat till din brevlåda. För att hämta ut ditt paket behöver du kollinumret samt legitimation.

Postförskottsavgift på 50 kr tillkommer alltid. Paketet finns på ditt utlämningsställe i 14 dagar.

Paket som inte hämtas ut

Har du valt postförskott som fraktsätt finns dina varor kvar på utlämningsstället i 14 dagar. Varor som inte hämtas ut returneras till oss. För beställt paket som inte uthämtas inom angiven tidsram debiteras du kostnader för returfrakt, expeditions- och hanteringsavgift. Dessa kostnader uppgår för närvarande till 250 kr.

Leverans av farligt gods

En del av våra produkter innehåller lättantändliga ämnen och är därför belagda med leveransrestriktioner. Detta gäller t.ex. borttagningsmedel för löshår. Dessa produkter omfattas av särskilda leveransavtal vilket gör att transporten av paketet inte kan hanteras som resterande produkter.

Paketet skickas som ”Mypack Home” där du kontaktas av posten för att välja en dag för hemleverans. Paketet levereras på vald dag mellan 08-17. Vid leverans behöver du kunna uppvisa legitimation. Om annan person tar emot paketet behöver denne uppvisa egen samt din legitimation. Om du inte skulle vara hemma under överenskommen dag skickas

en avi med information om var paketet kan hämtas. Ni kan också boka en ny leverans med posten, detta mot en avgift på 275 kr.

Om du önskar returnera eller byta produkter som innehåller lättantändliga ämnen behöver du också vara medveten om att det föreligger särskilda transportkrav. [Här kan du läsa mer om dem >>](#)

Retur, ångerrätt, reklamation

Vi på Rapunzel vill att du som konsument ska känna dig trygg att handla hos oss, därför har du alltid rätt att ångra ditt köp och reklamera fel till oss. Vid utnyttjandet av ångerrätten står du själv för eventuell fraktkostnad för återsändandet av varan och är ansvarig för varornas minskade värde till följd av annan hantering av varan än vad som är nödvändig för att fastställa varans egenskaper och form. Har du fått en felaktig eller defekt vara återbetalar vi dig för returfraktkostnaden. Vid frågor når du oss [här >>](#)

Returer

Alla returer skall returneras enligt följande:

1. Packa varan väl i samma paket/påse som den kom i. Alternativt använd egen förpackning/låda.
2. Använd medföljande retursedel/skriv ut returformulär som du [hittar här >>](#)
3. Skicka retursedeln tillsammans med din order till Rapunzel of Sweden AB, Fanérgatan 14B, 56633 Habo
4. Lämna in paketet på närmsta postkontor. Behåll kvittot.

Retur av farligt gods

En del av våra produkter innehåller lättantändliga ämnen och är därför belagda med särskilda retur- och leveransrestriktioner. Detta framgår i informationen om produkten och gäller t.ex. borttagningsmedel för löshår. Kontakta vår kundtjänst vid retur eller byte av farligt gods. Du når dem alla vardagar mellan 09-17.

Telefon: 090-70 60 70

E-mail: info@rapunzel.com

Ångerrätt

Om du vill häva ditt köp eller returnera din beställning, ber vi dig skriftligen meddela oss detta inom 14 dagar från att du tagit emot varan. Detta görs genom vårt returformulär eller per e-post, på [Konsumentverkets hemsida](#) finns även ett standardformulär för utövande av ångerrätten. Du har ytterligare 14 dagar på dig att returnera varorna. Vi kommer att göra en återbetalning, företrädesvis med samma betalsätt som du använde vid beställningstillfället (eller, om betalning ännu inte har erlagts för de aktuella varorna, se till att returen återspeglas i saldot på ditt konto), snarast möjligt. Detta dock senast inom 14 dagar efter det att vi har fått ditt meddelande om hävande av köp och under förutsättning att vi har fått tillbaka varorna eller bevis på att du har skickat tillbaka varorna. Vid utnyttjandet av bytes-/ångerrätten står du själv för eventuell fraktkostnad för återsändandet av varan och är ansvarig för varornas minskade värde till följd av annan hantering av varan än vad som är nödvändig för att fastställa varans egenskaper och form.

Returfrakt

Vid alla returerna är du ansvarig för att varan når oss, och om inte annat anges, även för fraktkostnaden. Är din order felexpedierad eller felaktig återbetalas returfrakten.

Återbetalning

Om du debiterats för varorna får du en återbetalning som inkluderar standardfraktkostnaden, expressfrakter eller frakt som inte är standard återbetalas inte. Behåller du delar av din order och endast delvis häver din beställning, återbetalas inte standardfraktkostnaden.

Rapunzel garanterar att erlagga återbetalning, eller om du föredrar att byta ut varan, i enlighet med ångerrätten. Hela varan återbetalas under förutsättning att varan returneras i orört skick (samma skick som vid leveransen till dig). Detta innebär att varorna inte får ha skadats, smutsats, tvättats, ändrats eller burits samt att eventuella märken och etiketter är intakta. Om varan är i förändrat skick kommer en bedömning på värdeminskning att göras. Värdeminskningen återbetalas inte.

Om du har mottagit en defekt vara ska du omgående meddela Rapunzel detta och returnera varan i enlighet med returinformationen ovan. För varor som bedöms vara

behäftade med defekt gör Rapunzel en fullständig återbetalning. Bestämmelserna häri begränsar inte gällande lagstadgade rättigheter. Vid påbörjad tjänst gäller ångerrätten för återstående del av icke påbörjad tjänst.

Reklamation

Om du anser att en produkt är defekt eller felaktig kontakta gärna oss eller reklamera varan. För att Rapunzel ska kunna bedöma den reklamerade varan ska hela varan återsändas, detta tillsammans med en utförlig beskrivning av felet och hur varan använts. Om inte hela varan/ordern kommer i retur till oss kan vi inte göra en fullständig bedömning av varans fel och kan endast bedöma och eventuellt återbetala för den del vi fått tillhanda.

Vid reklamation av insättning av hår ber vi dig kontakta den person eller salong som utfört arbetet, då denne står ansvarig för att arbetet utförts korrekt. Vi kan tyvärr inte ersätta de kostnader som du haft för insättning av håret.

Vid en reklamation av felaktig/defekt vara är du som kund kostnadsbefriad, Rapunzel står för fraktkostnader för returen mot uppvisat kvitto. Vänligen skicka med kvitto- eller kopia av kvitto, för fraktkostnad. Reklamation till Rapunzel ska göras inom skälig tid från det att kunden mottagit ordern.

[Klicka här för att skriva ut din reklamationsblankett >>](#)

Om du som är privatperson mottagit en felaktig produkt har du rätt att reklamera varan inom tre år från att du tog emot varan, och senast inom två månader från att du upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Produktansvar

Rapunzel avsäger sig allt ansvar för hur produkten används och omhändertas till köparen. Köparen har själv fullt ansvar för hur produkten används, och måste själv kontrollera eventuella allergier eller fel. Rapunzel rekommenderar alltid att produkterna används på det sätt som anges i produktinformationen på hemsidan. Aktuell information är endast den information som visas på Rapunzels officiella hemsida.

Privat policy

Vi följer dataskyddsförordningen GDPR. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter enligt GDPR i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Du har enligt personuppgiftslagen rätt att få tillgång till den information som vi registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i sådana fall via e-post.

[Här kan du läsa mer om vår sekretesspolicy och cookies.](#)

Force majeure

Rapunzel ansvarar inte för försenade prestationer som orsakas av omständigheter som ligger utanför Rapunzels rimliga kontroll. Vid force majeure har Rapunzel rätt till extra tid för att uppfylla sina åtaganden. Exempel på sådana omständigheter är, men är inte begränsat till strejk, terroristdåd, krig, leverantörs-, transport- eller produktionsstörningar, valutakursförändringar, myndighetsåtgärd, lagstiftning eller naturkatastrof. Om en sådan omständighet varar mer än två månader, har båda parterna rätt att säga upp avtalet utan den andra parten och/eller har rätt att få ersättning eller skyldighet att lämna ut ersättning.